



Casa Szaffi

Házirend

Kérjük, hogy mielőtt birtokba venné az üdülőházat, nyaralása idejére, figyelmesen olvassa el az **Házirendet**, Ön ennek jóváhagyásával elfogadja a benne foglaltakat!

Az Önök zavartalan és élményekben gazdag, probléma és konfliktusmentes üdülésük érdekében kérjük, a **CasaSzaffi HÁZIREND** elolvasását, tudomásul vételét és betartását.

A szállásadó nem felel a Vendégek közti esetleges nézeteltérésekért vagy konfliktusokért a törvényes előírások értelmében megteszi a szükséges intézkedéseket a rend fenntartására érdekében, de elsősorban a házirend betartásával kíván a nyugalmas üdülés fenntartása érdekében érvényt szerezni.

1. A foglalt apartmant az érkezés napján 15.00-tól a haza indulás napján 10.00-ig tudjuk az Önök számára biztosítani az előzetesen egyeztetett létszámban. Ettől eltérni csak előzetesen megbeszéltek és egyeztetések alapján lehet. Érkezés előtt a bejelentés miatt kérjük leadni a már korábban e-mailben megküldött regisztrációs lapokat az IFA bejelentéshez (annyit ahány fő érkezik az üdülőházba) és átadni a helyszínen fizetendő fennmaradó összeget, (a korábban megküldött visszaigazolás alapján) ami a szállás díjából és a helyi IFA mindenkori összegéből áll.
2. Az apartman távozáskori elhagyásakor a kulcsot le kell adni szállásadó vagy gondnok részére. Ennek időpontjáról előre tájékoztassa a CasaSzaffi-t. Az idő előtti távozás a szállásadóval, gondnokkal való egyeztetést követően lehetséges, a szállásdíjat vagy annak egy részét (előleget) azonban nem áll módunkban visszatéríteni.
3. Az apartman minőségére vonatkozó esetleges kifogásokat kérjük mielőbb szíveskedjenek előzetesen telefonon, majd írásban a tudomásunkra hozni.
4. A szállást olyan állapotban kell átadniuk, amilyenben az érkezésükkor volt: hiánytalanul, rendben és sértetlenül. Ha valami elromlik, sérül, kérem jelezzék az apartman gondnokának, hogy a következő vendég érkezéséig ki tudjuk javítani a keletkező hibákat és meg tudják állapítani a hiba értékét.
5. Az átadott kulcsok esetleges elvesztése esetén a vendégek kötelesek azt haladéktalanul jelezni.
6. Az itt tartózkodásuk alatt az apartmant nem takarítjuk, a szemétkosarat nem ürítjük. Az apartman tisztaságának megőrzésében kérjük együttműködésüket. Ágyneműt és huzatot, a konyhában konyharuhát, mosogatószert, 5 db mosogató tablettát 2 db szemeteszákoszt, szivacsot, fürdőszobába kéztörölkőt, egy 140x70 cm-es és egy 50x70-es törölközőt felnőttenként és 2 guriga kezdő wc papírt tudunk biztosítani.

7. Az üdülőház napközbeni időlegesen elhagyása esetén a - személyes vagyon és az apartman védelmében- szükséges a vízcsapokat elzárni, a lámpákat, elektromos eszközöket kikapcsolni, az ablakokat bezárni vagy bukó állásba tenni, a napernyőket összecsukni. Amennyiben nem tartózkodnak az apartmanban, a klímaberendezések üzemeltetése tilos. Ezek hiányában ezen okokból eredő károkért a vendég köteles felelni.
8. A személyes vagyon védelme a vendég felelőssége, ezen tárgykörrel kapcsolatos bármilyen probléma felmerülése esetén az apartman ház tulajdonosát, és a gondnokságot semmiféle felelősség nem terhel.
9. Háziállatot az üdülőházban tudunk fogadni, de a Vendég anyagi felelőssége körébe tartozik a házikedvenc által okozott kár, nagy mértékű szennyeződés, amely a kaucióból kerül levonásra.
10. Tilos az apartman és az objektum más területein 22.00 - 6.00 óra közötti időszakban más vendégek által hallható módon bármilyen készüléket működtetni vagy más vendég, szomszéd, tulajdonos nyugalomát bármi módon zavarni. Kérjük az éjjeli nyugalom megtartása végett ennek betartását.
11. A biztonság érdekében az üdülőház területén csak az arra kijelölt helyeken lehet dohányozni, grillezni. Dohányzásra kijelölt hely minden esetben a terasz, és a kert, az üdülőházban a dohányzás szigorúan tilos!
12. A szállásadónak vagy gondnoknak csak biztonsági okok vagy anyagi károk megelőzése érdekében van joga a vendég távollétében belépni az üdülőházba. Ennek szándékáról előzetesen vagy megtörténtéről utólagosan a gondnok a vendéget értesíti. Amennyiben annak a gyanúja merül fel, hogy a berendezésekben kár keletkezett, a Vendég köteles beengedni a szállásadót vagy gondnokot.
13. Az apartman tartozékaiként megtalálható gépeket a Vendégek kötelesek rendeltetésnek megfelelően használni. Használat után az eszközöket a tárolási / vételezési helyére kell rendezetten visszatenni.
14. A szállásadó vagy gondnok a Vendégek által hozott tárgyakban keletkezett káráért nem felel.
15. Kérjük kedves vendégeinket, hogy az apartman házakhoz történő parkolás alkalmával legyenek tekintettel a többi vendég parkolási lehetőségeire is.
16. A légkondicionáló berendezés használata kizárólag az üdülőházban tartózkodás alkalmával, zárt ablakok és ajtók mögött a megengedett. Kérjük, rendeltetésszerű használatának figyelembevételét!
17. A Vendég köteles betartani a jelen házirend szabályait. Abban az esetben, ha a vendég megsérti a házirend szabályait, az üzemeltetőnek jogában áll elállni az elszállásolástól még a megegyezett idő lejárta előtt. Minden vita, amit nem lehet megbeszélni egymás között Polgári Peres úton kerülnek rendezésre.

Köszönjük, hogy a fentiek figyelembevételével tölti pihenését a Casa Saffi-ban!