



Casa Szaffi

Általános Szerződési Feltételek- ÁSZF

Kérjük, hogy mielőtt megtenné foglalását, figyelmesen olvassa el az általános szerződési feltételeinket, Ön ennek jóváhagyásával elfogadja a benne foglaltakat!

Szállásfoglalás és Jogi Feltételek

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) tartalmazzák a Casa Szaffi által üzemeltetett www.jablanac8.hu weboldalon közzétett üdülőtér, és tartalmazzák az üdülőtér igénybe vevő, lefoglaló Vendégek jogait és kötelezettségeit.

1. A szállásfoglalási szerződés akkor jön létre, amikor a Vendég a szolgáltatást a weboldalon vagy telefonon megrendelte, a személyes adatait magadta, az érkező vendégek pontos megjelölésével (név, cím, azonosító okmány megnevezése, száma, érkező Vendégek kora), az ÁSZF, és Adatvédelmi feltételek elfogadta, és az utazási és fizetési feltételek ismeretével a szállásdíj előleget megfizette. Az előleg fizetése minden esetben megrendelésnek minősül, a visszaigazolásban megjelöltek és az utazási feltételek szerint.

2. Az üdülőtér minőségét a weboldalon a teszi közzé a tulajdonos, pontos leírásokkal, fényképekkel alátámasztva, ezzel tesz eleget az utas tájékoztatási kötelezettségének. A foglalás folyamatában minden e-mailben megadott írásos ajánlat, visszaigazolás, számla, jelen szerződés részét képezik. Felek kifejezetten elfogadják, az e-mail-es formában létrejött iratokat.

3. A szállás megrendelése után és az előleg beérkezését követően a visszaigazolás a következők tartalmazza: Az utazás pontos dátumát, az üdülőtér pontos címét, átadásának pontos helyét és időpontját. A befizetett előleg összegét és befizetésének időpontját. A helyszínen fizetendő összeg mértékét és pénznemét, valamint a fizetendő idegenforgalmi adó összegét. A MEGRENDELŐ személyes adatainak kitöltésével, visszaküldésével és a Nyilatkozat elfogadásával igazolja a Vendég az Utazási feltételek megismerését és elfogadását, a szálláselőleg befizetésével az Utazási szerződés létrejöttét. A megrendelés elküldése után a Casa Szaffi úgy tekinti, hogy a szerződők akaratai megegyeznek.

4. A szállásfoglalási szerződés a Casa Szaffi és a Megrendelőben megjelölt személy között jön létre. A szállásdíj magában foglalja a megjelölt szolgáltatások árát. A helyszínen fizetendő adók (ifa) és költségek az ajánlatban külön kerülnek meghatározásra.

A Casa Szaffi fenntartja a jogot, hogy kivételes esetekben a tájékoztatóban foglaltaktól eltérjen. Amennyiben a szerződéskötés után jelentős változás következne be, azonnal értesíti az érkező Vendéget. Az értékesítéstől számított 3 munkanapon belül a Vendég elállhat a szerződéstől és kezelési költség felszámolása nélkül a Casa Szaffi haladéktalanul visszafizeti számára a befizetett előleg összegét. Amennyiben a változást a Vendég elfogadja, a korábbi szerződés ezzel az új tartalommal jön létre, és a Vendég az ennek megfelelő szállás díjat fizeti.

5. A szállásdíj fizetésének feltételei, esedékessége:

A Vendég a MEGRENDELŐ weboldalon történő elküldésével elfogadja a szállásfoglalási feltételeket és vállalja, hogy a megadott határidőig befizeti a szállásdíj előleget.

Fizetendő részvételi díj előleg a szállás díjának 50%-a, melynek megfizetésére a foglalás elküldése után egy hétig van lehetőség. Az előleg átutalását Euro-ban kérjük bankszámlánkra utalva, vagy

készpénzben. Megbeszélés és egyeztetés alapján lehetőség van az előleg későbbi időpontban történő megfizetésére. A fennmaradó szállásfoglalási díj megfizetése az utazást megelőző héten szükséges

6. Kaució fizetésének feltételei: Az üdülőház átadás-átvételekor 100 Euro kauciót kérünk, amit letétbe helyezünk, és amit a hazautazáskor természetesen visszaadunk, amennyiben az apartmant tiszta, rendes állapotban hagyják, illetve abban semmilyen komolyabb kár sem keletkezett.

7. Az Ifa -idegenforgalmi adó fizetésének feltételei:

Az Ifa mértéke a helyi Idegenforgalmi Hivatal által meghatározott összeg: felnőtt 10 kuna/ éj, gyermek 12 év alatt ingyenes, 12-18 éves korig pedig 7 kuna/éj.

8. Vendégeinknek a szállásdíjon, az idegenforgalmi adón, és a kaució megfizetésén felül semmilyen további költséggel nem kell számolniuk. Ágyneműhasználat, végtakarítási díj, rezsiköltség, klímahasználati díj, mosógép használat, parkolás, kalkulálva van az üdülőház árában. A szállásfoglalási díj nem tartalmazza az utas és egyéb biztosítást. A biztosítás megkötéséről a Vendég egyénileg gondoskodik. A Casa Szaffi nem vállal felelősséget a Vendég és a vele utazók kiutaztatásáról, szállításáról, étkezéséről, ill. étkeztetéséről. Vendég, ill. a vele utazók vállalják, hogy saját maguk szervezik meg, és gondoskodnak a szálláshelyre való kijutásról, kiutazásról, az utazás típusáról és módjáról, továbbá saját maguk gondoskodnak az étkezésről.

9. A vendég, ill. a vele utazók vállalják, hogy az apartmant, szállást tisztán és megfelelő állapotban tartják, rendeltetésének megfelelően használják annak eszközeit, berendezéseit, és tekintettel vannak szomszédjaikra, továbbá vállalják, hogy a házirendben leírtakat szigorúan betartják. A házirend a www.jablanac.hu weboldalon a házirend menüpont alatt megtalálható.

10. A szállásfoglalás megszűnésének eseti és jogi következményei:

Lemondási feltételek:

A Vendégnek jogában áll a megrendelt szállást lemondani. A lemondási időpontot azt kell érteni, amikor az Vendég elállási szándékát kizárólag írásban az info@jablanac8.hu e-mail címre küldött levelével bejelenti és azt a Casa Szaffi válaszelevelben visszaigazolja.

Amennyiben az Vendég a jelzett előleg fizetési határidőt nem tartja be, a Casa Szaffi a lefoglalt előfoglalást törli rendszeréből, melyről minden esetben e-mailt küld.

30 napon túli lemondás esetén a visszautalt előleg terhére minden esetben 10 000 forint, vagy annak megfelelő Euro foglalási, ügyintézési és bankköltség kerül levonásra.

30 napon belüli elállás esetén a befizetett előleget nem áll módunkba visszautalni.

A Casa Szaffi a Vendégnek megadja azt a lehetőséget, hogy amennyiben a Foglalását nem tudja megvalósítani, akkor bármely pillanatban találhat más Vendéget a foglalásra. Az új vendég a foglalás összes feltételeit átveheti, ha elfogadja az általános feltételeket.

Ha a Casa Szaffi a rajta kívülálló okokon kívül, kénytelen elállni a szerződéstől, a Vendég jogosult az eredetivel azonos értékű helyettesítő szolgáltatásra, ha ennek biztosítására lehetőség van. Ha a helyettesítő szolgáltatás magasabb értékű, a díjkülönbözet a Casa Szaffi-t terheli, ha alacsonyabb értékű akkor azt a díjkülönbözetet a Vendég számára megtéríti. Ha a Casa Szaffi-nak nincs lehetősége helyettesítő szolgáltatás nyújtására, akkor a befizetett előleget 100%-ban visszatéríti a Vendég részére.

TOVÁBBI FELTÉTELEK

1. Amennyiben az utazás vis major okok miatt (háború, járvány, terrorizmus, sztrájk, vagy elháríthatatlan természeti jelenségek) elmarad, módosításra kerül sor, akkor a Casa Szaffi kártérítési felelősséggel nem tartozik.
2. A vendég az általa okozott kárért közvetlenül felel a szolgáltatóval vagy más természetes személlyel, ill. hatósággal szemben.
3. A Vendég köteles az utazáshoz, ill. nyaraláshoz szükséges okmányokat magával vinni (személyi igazolvány vagy útlevél, stb.), a vám és devizasabályokat betartani, ezek elmulasztásából eredő károkért a Casa Szaffi nem vállal felelősséget. A szállásfoglalásra történő jelentkezéskor a Casa Szaffi nem vizsgálja annak tényét, hogy a jelentkezők a szükséges és érvényes úti okmányok birtokában vannak-e. Az ebből eredő utazás megghiúsulásért a Casa Szaffi felelősséget nem vállal.
4. A Vendégnek a lefoglalt szállással kapcsolatban "szerződés hibás teljesítése esetén" felmerülő észrevételeit haladéktalanul írásban jelentenie kell, valamint köteles a Casa Szaffi-t értesíteni. A vendég a közlés késedelméből eredő kárért felelős. Amennyiben a vendég panasza a helyszínen nem nyer orvoslást, visszatérítési kérelmét a hazaérkezéstől számított 10 munkanapon belül írásban kell benyújtania. A kártérítés fizetéséről minden esetben a Casa Szaffi ügyvezetője dönt.